



MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERORGANISASI MELALUI PERANCANGAN PROPOSAL YANG EFEKTIF DI SMK SASMITA JAYA 1

Yudisti Prayigo Permana^{1*}, Indayani², Sari Nida'ul Hasanah³, Yulianti⁴, Yuli Yanti⁵

^{1,2,3,4,5}Magister Manajemen Pendidikan, Pascasarjana, Universitas Pamulang

Corresponden Email: mystr190.id@gmail.com¹

Abstract

Organizational ability is one of the soft skills that is important for vocational school students to prepare for the world of work. One way to improve organizational skills is through designing effective proposals. This research aims to improve the organizational skills of class X students at SMK Sasmita Jaya 1 through designing effective proposals. This research uses a quantitative method with a pre-test and post-test design. The research sample was 30 class X students of SMK Sasmita Jaya 1 who were chosen randomly. The research instrument used was a questionnaire consisting of 10 questions. The data analysis technique used is the Mc Nemar Test. The results of the research showed that there was a significant increase in the organizational abilities of class X students at SMK Sasmita Jaya 1. Effective proposal design can improve the organizational skills of class X students at SMK Sasmita Jaya 1.

Keywords: *Organizational Ability, Proposal Design, Smk Sasmita Jaya 1 Vocational School, Mc Nemar Test.*

Abstrak

Kemampuan berorganisasi merupakan salah satu soft skill yang penting bagi siswa SMK untuk bekal di dunia kerja. Salah satu cara untuk meningkatkan kemampuan berorganisasi adalah melalui perancangan proposal yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan berorganisasi siswa kelas X SMK Sasmita Jaya 1 melalui perancangan proposal yang efektif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain pre-test dan post-test. Sampel penelitian adalah 30 siswa kelas X SMK Sasmita Jaya 1 yang dipilih secara acak. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuisioner yang terdiri dari 10 butir soal. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Mc Nemar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peningkatan yang signifikan dalam kemampuan berorganisasi siswa kelas X SMK Sasmita Jaya 1 setelah pemaparan materi tentang perancangan proposal yang efektif. Perancangan proposal yang efektif dapat meningkatkan kemampuan berorganisasi siswa kelas X SMK Sasmita Jaya 1.

Kata kunci: Kemampuan Berorganisasi, Perancangan Proposal, Smk Sasmita Jaya 1, Uji Mc Nemar.

LATAR BELAKANG PELAKSANAAN

Organisasi siswa mempunyai peran yang sangat penting dalam membantu perkembangan siswa. Kegiatan berorganisasi umumnya dilihat secara positif karena kontribusinya dalam membantu siswa untuk belajar berbagai hal, termasuk dalam meningkatkan prestasi belajar. Banyak studi membuktikan kontribusi positif berorganisasi ini bagi siswa. Studi Meutia (2016), misalnya, membuktikan adanya pengaruh positif antara kegiatan berorganisasi siswa di OSIS dengan kepemimpinan (leadership). Studi tersebut menyimpulkan bahwa organisasi OSIS mempunyai pengaruh positif dalam membentuk sikap dan jiwa kepemimpinan siswa. Berorganisasi juga sangat penting dalam membentuk karakter pribadi siswa (Fathurrahmah et al., 2021).

Organisasi digerakkan oleh tujuan, dan masing-masing anggota organisasi bergerak dalam meraih tujuan tersebut. Dalam perspektif sistem, organisasi layaknya organisme yang terus berkembang

dan beradaptasi dengan lingkungan. Organisasi memang mempunyai batas-batas yang jelas, tetapi keberadaannya akan mempengaruhi dan dipengaruhi oleh lingkungan. Di sisi lain, kinerja organisasi itu sendiri ditentukan oleh kerjasama di antara anggota tim. Ini karena setiap elemen organisasi, seperti layaknya organisme, menyumbangkan bagi kinerja organisasi secara keseluruhan. Jika ada elemen atau subsistem dalam organisasi mengalami gangguan, maka kinerja organisasi juga mengalami gangguan. Oleh karena itu, orang-orang di dalam organisasi bukan saja dituntut untuk fleksibel, tetapi juga mampu bekerja dalam tim.

Proposal merupakan sebuah laporan atau rencana yang dituliskan dalam bentuk suatu rancangan kerja yang akan dilaksanakan. Rencana kegiatan tersebut tentu saja harus dituliskan secara baik dan terstruktur sedemikian rupa agar nantinya pihak yang berkepentingan dapat memahaminya dengan baik. Proposal yang terstruktur, informatif, dan menarik berperan penting dalam meningkatkan peluang keberhasilan organisasi untuk mendapatkan pendanaan atau bentuk dukungan lainnya. Menyusun proposal yang efektif merupakan keterampilan penting bagi organisasi dalam berbagai sektor. Namun, pada kenyataannya, banyak organisasi saat ini menghadapi berbagai tantangan dalam penyusunan proposal yang efektif. Permasalahan yang dihadapi yaitu kurangnya pengetahuan dan pengalaman sehingga terdapat banyak anggota organisasi, terutama yang baru bergabung, belum memiliki pengetahuan dan pengalaman yang memadai dalam hal struktur dan format proposal yang sesuai standar pendanaan, strategi identifikasi kebutuhan dan permasalahan yang relevan dengan program kerja organisasi, cara mengembangkan metode kegiatan yang efektif dan efisien dalam mencapai tujuan, teknik penulisan yang jelas, lugas, dan persuasif untuk meyakinkan pembaca proposal.

Organisasi seringkali memiliki ide-ide program kerja yang berdampak positif bagi masyarakat atau anggotanya sendiri. Namun, menuangkan ide tersebut ke dalam proposal yang terstruktur dan menarik seringkali menjadi kendala. Hal ini dikarenakan minimnya pemahaman tentang kriteria penilaian proposal. Proses penyusunan proposal yang tidak terarah, trial and error, dan memakan waktu yang lama dapat berdampak pada pemborosan waktu dan sumber daya organisasi. Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini ditulis sebagai syarat akademik, yang dimana kami sebagai anggota penelitian kegiatan akan membahas bagaimana teknik penulisan proposal yang baik dan benar berdasarkan inti-inti pembahasan. Terdapat beragam jenis proposal yang disusun untuk berbagai keperluan dan tujuan. Setiap proposal memiliki format dan struktur yang khas sesuai dengan kebutuhan dan tujuannya masing-masing.

Pendidikan di SMK Sasmita Jaya 1 tidak hanya bertujuan untuk memberikan pengetahuan dalam hal akademik kepada siswa, tetapi juga untuk mempersiapkan mereka dengan keterampilan praktis yang dibutuhkan untuk sukses dalam dunia kerja. Salah satu keterampilan yang penting adalah kemampuan berorganisasi, yang dapat ditingkatkan melalui pembelajaran perencanaan proposal yang efektif. Oleh karena itu, analisis situasi dan masalah ini bertujuan untuk mengevaluasi keadaan saat ini dan

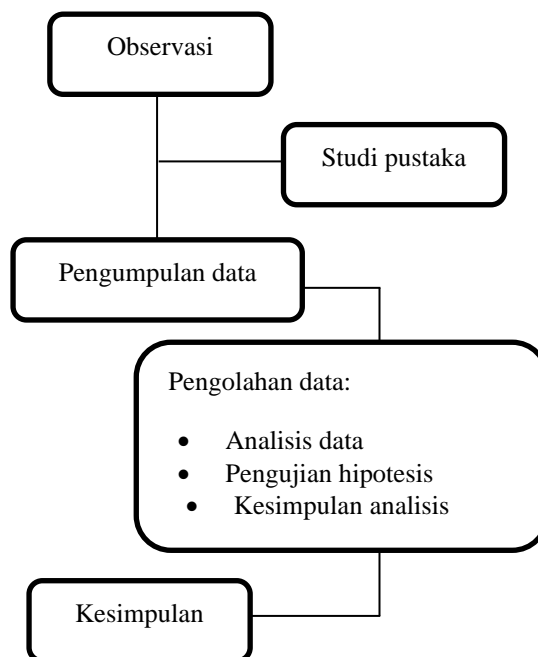
mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam penyampaian materi untuk meningkatkan kemampuan berorganisasi melalui perencanaan proposal yang efektif di SMK Sasmita Jaya 1.



Gambar 1. Foto Bersama Organisasi Soft Skill

METODE PELAKSANAAN

Kerangka pemecahan masalah merupakan rangkaian langkah atau prosedur yang bertujuan mendapatkan cara yang terstruktur secara sistematis, sehingga efektif dan efisien dalam melakukan suatu penelitian. Berikut ini merupakan langkah-langkah penelitian dalam pemecahan masalah, pada :



Gambar 1 Kerangka Pemecahan Masalah

Menerapkan sikap pemecahan masalah dalam perancangan proposal organisasi sangatlah penting untuk menghasilkan proposal yang efektif dan mencapai tujuan yang diinginkan. Berikut beberapa langkah untuk merealisasikan sikap pemecahan masalah dalam perancangan proposal organisasi:

1. Identifikasi masalah dan tantangan
2. Analisis alternatif solusi
3. Kembangkan rencana tindakan
4. Antisipasi hambatan dan risiko
5. Evaluasi dan adaptasi

Pada pengabdian kali ini program sarannya adalah siswa SMK Sasmita Jaya 1 khususnya kelas X. Diharapkan dengan adanya pemahaman dan pengetahuan mengenai kemampuan berorganisasi dalam merancang proposal yang efektif, mereka dapat memiliki kekompakan dan kemampuan dalam suatu organisasi guna untuk menyusun dan merancang sebuah laporan yang efektif. Pelaksanaan ini akan dilaksanakan selama 3 hari mulai dari tanggal 11 sampai dengan tanggal 13 Juni 2024.

Metode pelaksanaan kegiatan yang dilakukan seperti pengumpulan data lalu pengkajian jurnal, artikel, atau makalah yang bersumber dari internet yang berhubungan dengan kemampuan berorganisasi melalui perancangan proposal yang efektif. Adapun persiapan penyampaian berupa materi power point yang berisi tentang kemampuan berorganisasi melalui perancangan proposal yang efektif. Adapun prosedur kegiatan yang akan digunakan dalam pengabdian kepada masyarakat ini adalah melalui kegiatan:

1. Siswa/siswi kelas X diminta masuk kedalam ruangan kelas yang telah disediakan untuk menempati tempat duduknya masing-masing. Sehingga pada saat kegiatan pemaparan materi siswa sudah siap dan fokus untuk menangkap materi yang akan disampaikan.
2. Sebelum memasuki ruangan siswa/siswi di berikan snack makanan ringan untuk menemani saat kegiatan berlangsung apabila siswa merasa lapar.
3. Pada saat pembukaan pemaparan materi siswa/siswi kelas X diberikan pretest untuk mengukur seberapa tingkat pengetahuan siswa/siswi mengenai perancangan proposal yang efektif dalam berorganisasi.
4. Setelah mengukur seberapa pengetahuan siswa/siswi mengenai kemampuan berorganisasi melalui perancangan proposal yang efektif, selanjutnya pemaparan materi mengenai perancangan yang sebenarnya dan apa-apa saja yang terdapat dalam poin-poin penyusunan proposal agar tidak terjadi kesalahpahaman arti bagaimana dalam menyusun proposal yang efektif sebenarnya.
5. Selain pemaparan materi mengenai penyusunan proposal yang efektif kami juga menyampaikan mengenai dampak positif dan negatif melalui kemampuan berorganisasi melalui penyusunan proposal yang efektif agar siswa/siswi dapat mengetahuinya.

Perencanaan kegiatan akan dievaluasi selama pelaksanaan dan setelah kegiatan pelaksanaan selesai. Evaluasi kegiatan selama pelaksanaan pengabdian ini akan dilakukan oleh tim pengabdian

dengan cara pengamatan secara langsung di SMK Sasmita Jaya 1. Sedangkan evaluasi kegiatan setelah pelaksanaan selesai akan dilakukan dengan cara pengamatan dari hasil kegiatan yang telah terlaksanakan.

PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN

Proposal adalah usulan tindakan tertulis yang memuat rencana tindakan secara rinci dan sistematis. Kata proposal dalam bahasa Inggris adalah “to proposal” yang artinya usulan. Tujuan dari proposal yang diajukan adalah untuk menyajikan rencana aksi yang jelas dan rinci untuk disetujui. Biasanya proposal juga merinci sumber daya yang diperlukan. Baik dalam dunia profesi maupunduniapendidikan, usulan ini sangat penting untuk dipelajari. Karena setiap tindakan tentu memerlukan usulan. Berikut definisinya untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan usulan menurut para ahli. Kemampuan menulis artikel ilmiah merupakan hal yang harus dikuasai mahasiswa. Karya ilmiah dilakukan melalui kegiatan penelitian. Karena karya ilmiah jenis ini pada hakikatnya merupakan laporan kegiatan penelitian dan juga sebagai sarana bertukar pikiran dengan sesama peneliti. Karya ilmiah yang berkualitas juga dapat dijadikan sebagai sarana promosi diri.

Anggota tim PKM memberikan penyuluhan terkait dengan kemampuan berorganisasi melalui perancangan proposal yang efektif di SMK Sasmita Jaya 1. Sebelum melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, kami selaku mahasiswa pascasarjana program studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Pamulang melakukan peninjauan awal terhadap lokasi yang akan menjadi tujuan PKM kami, tepatnya di SMK Sasmita Jaya 1 yang terletak di Pamulang, Tangsel. Penyuluhan ini bertujuan untuk memastikan bahwa siswa dapat meningkatkan kompetensi mereka saat ini. Setelah itu, kelompok PKM yang terdiri dari beberapa narasumber dari Mahasiswa Pascasarjana melakukan diskusi kelompok (FGD) untuk persiapan pelaksanaan pengabdian masyarakat (PKM).

Untuk mewujudkan operasional PKM ini digunakan beberapa metode penyuluhan, khususnya sebagai berikut:

1. Metodologi Ceramah → Metode yang digunakan dalam penyuluhan ini adalah konsultasi dengan memberikan ceramah atau presentasi bertajuk “ Meningkatkan Kemampuan Berorganisasi Melalui Perancangan Proposal Yang Efektif Di SMK Sasmita Jaya 1”
2. Metode Diskusi dan Tanya Jawab → Setelah pemaparan materi selesai, dilanjutkan dengan diskusi disertai tanya jawab. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa para siswa antusias dalam mengajukan pertanyaan terkait Meningkatkan Kemampuan Berorganisasi Melalui Perancangan Proposal Yang Efektif. Bagi yang berpartisipasi aktif dan berani bertanya, kami memberikan reward berupa cinderamata Universitas Pamulang dan kontribusi para mahasiswa Pascasarjana Universitas Pamulang.
3. Metode Simulasi → Penyuluhan ini juga menggunakan metode simulasi agar siswa dapat langsung menerapkan apayang telah diajarkan dalam praktik. Jika ada kendala akan langsung mendapat

dukungan pada saat proses pelaksanaan PKM. Simulasi ini penting untuk mengetahui tingkat wawasan dan pengetahuan yang diperoleh siswa selama pelaksanaan PKM berlangsung.



Gambar 1. Organisasi Soft Skill, Presentasi Hasil Proposal

KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat disimpulkan beberapa hal diantaranya sebagai berikut :

1. Proposal merupakan suatu rencana kegiatan yang dituliskan dalam bentuk suatu rancangan kerja yang akan dilaksanakan. merencanakan kegiatan tersebut tentu harus dituliskan secara baik dan benar supaya pihak yang berkepentingan dapat memahaminya dengan baik.
2. Kemampuan berorganisasi adalah kemampuan yang dapat membantu menggunakan waktu, sumber daya, hingga energi secara efisien untuk menyelesaikan tugas. Dengan adanya kemampuan berorganisasi kita dapat memprioritaskan dan merencanakan hal yang perlu dilakukan dalam menyelesaikan pekerjaan melalui perancangan proposal yang efektif.
3. Berdasarkan hasil uji yang ada dalam pretest dan posttest, dimana terdapat pengaruh yang signifikan antara pretest dan posttest setelah pemaparan materi yang disampaikan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa murid kelas X SMK Sasmita Jaya 1 rata-rata sudah memahami kemampuan berorganisasi melalui perancangan proposal yang efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. Z., & Sunarto, A. (2023). Kinerja Karyawan Berbasis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Pada PT Nusa Akusara Megasindo Kabupaten Tangerang. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(6), 2730-2743.
- Agrasadya, A., Sunarto, A., & Apriansyah, M. (2024). Training Analysis In Improving Employee Competency At Pt Vanaya Cendekia South Jakarta. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 3(2), 248-257.
- Agrasadya, A., Apriansyah, M., & Sunarto, A. (2022). The Effect Of Work Discipline And Work Motivation On Employee Performance At Pt. Putra Bengawan Sukses Bekasi. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship (IJE3)*, 2(3), 713-725.

- Agrasadya, A., Latif, L., & Sunarto, A. (2024). Increasing Students' learning Motivation At The Rumah Dhuafa Aulia Foundation To Prepare Superior Human Resources For A Golden Indonesia 2045. *International Journal of Engagemet and Empowerment (IJE2)*, 4(1), 131-135.
- Agrasadya, A., Dianti, A. R., & Sunarto, A. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perkebunan Nusantara VIII Bogor. *Journal of Research and Publication Innovation*, 1(4), 1237-1247.
- Awangga, Suryaputra N. 2007. Cara Efektif Menyusun dan Mengajukan Proposal. Yogyakarta: Zenith Publisher
- Dewi, I. K., Sunarto, A., & Atmaja, R. B. (2022). Employee Performance Based On Work Motivation And Work Environment At Pt. Yummy Citrarasa Asia. *Indonesian Journal of Social Research (IJSR)*, 4(1), 32-39.
- Dumilah, R., & Sunarto, A. (2022). Performance Of State Civil Services (Asn) Based On Workload And Assessment Of Work The Ministry Of Religion In Depok. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship (IJE3)*, 2(3), 703-712.
- Ellesia, N., Sunarto, A., & Mundariyah, S. K. (2022). Employee Performance Based On Leadership and Discipline at CV. Wina Purnama Pamulang South Tangerang. *Indonesian Journal of Contemporary Education*, 4(1), 29-33.
- Herawati, Nur Rafida, Kurniasih, dkk. 2012. "Konsep Dasar Organisasi Definisi, Tujuan Dan Proses" Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Irawati, L., & Sunarto, A. (2023). Analysis Of Implementation Discipline In Improving Employee Performance In Ciakar Village Office Kabupaten Tangerang. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship (IJE3)*, 3(2), 534-541.
- Kencana, P. N., Sunarto, A., & Wahidah, N. R. (2024). Introduction Of Digital Entrepreneurship In International High Schools Indonesia Kuala Lumpur (Sikl). *International Journal of Engagemet and Empowerment (IJE2)*, 4(1), 48-56.
- Latif, L., & Sunarto, A. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinergi Komindo Fokustama Indonesia Cabang BSD City Tangerang Selatan. *AMANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 2(1), 10-19.
- Latif, L., Apriansyah, M., Agrasadya, A., Sunarto, A., & Syahneg, S. (2024). Sinergi Disiplin dan Lingkungan Kerja: Transformasi Kinerja Karyawan di PT Cipta Kridatama, Jakarta Selatan. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 653-661.
- Munadjat, B., Sunarto, A., & Kencana, P. N. (2022). Produktivitas Karyawan Berbasis Komunikasi Dan Kepemimpinan Pada Pt. Doulton Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(1), 713-728.
- Novita, N. (2021). Asesmen Nasional: Pengetahuan Dan Persepsi Calon Guru. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*.
- Oktavijani, Lia. 2013. "Peran Organisasi Gerakan Pemuda Anzor (GPA) Dalam Penanaman Moral Generasi Muda Di Kecamatan Purwodadi". Universitas Negeri Semarang.
- Sahid, Muhammad. 2014. "Pengertian Proposal, Jenis Jenis Proposal, Unsur Unsur Dan Tujuannya".
- Sunarto, A. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi Untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 397-407.
- Sunarto, A., Qurbani, D., & Virby, S. (2020). Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada PT Anugrah Bersama Sejahtera Depok. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 4(1), 1-13.
- Sunarto, A., & Maulana, D. (2021). The Effect of Discipline and Physical Work Environment on Employee Productivity At PT. Liebra Permana Gunung Putri Bogor. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(2), 318-335.
- Sunarto, A. (2019). Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Cluster Cilegon I. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 2(3), 241-250.
- Sunarto, A., Tanjung, A. W., & Ellesia, N. (2020). Teacher Performance Based on The Visionary Leadership Style of School, Competency and Work Discipline (Study at Muhammadiyah Setiabudi Pamulang College). *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 2(5), 1046-1052.

- Sunarto, A., Tanjung, A. W., & Ellesia, N. (2020). Teacher Performance Based on The Visionary Leadership Style of School, Competency and Work Discipline (Study at Muhammadiyah Setiabudi Pamulang College). *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 2(5), 1046-1052.
- Sunarto, A. (2021). Kinerja Pegawai Berbasis Disiplin Dan Lingkungan Kerja (Studi Pada Kantor Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan). *Jurnal Visionida*, 7(1), 1-13.
- Sunarto, A. (2018). Hubungan Stres Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat pada Divisi Credit Control. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 1(4), 361-370.
- Sunarto, A., Agrasadya, A., & Apriansyah, M. (2021). Leadership Style Analysis to Improve the Quality of Human Resources at Yayasan Pembangunan Masyarakat Sejahtera (YPMS)(Case Study at As-Salam Elementary School YPMS Kedaung). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 4198-4207.
- Sunarto, A., & Tanjung, A. W. (2022). Job Satisfaction Based On The Work Environment And Work Discipline At PT. Lolc Ventura BSD Branch. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 1(5), 489-499.
- Sunarto, A., Loloan, R. R., & Tanjung, A. W. Employee Performance Based on Leadership and Work Motivation At PT. Astra Credit Companies TB Simatupang. *PINISI Discretion Review*, 5(2), 369-382.
- Sunarto, A., & Ellesia, N. (2023). The Effect Of Work Environment And Work Discipline On Employee Performance At PT. Aqiqah86 South Tangerang. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 2(2), 219-232.
- Sunarto, A., & Abidin, A. Z. (2024). Analisis Penerapan Disiplin dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Nembol Kecamatan Mandalawangi Kabupaten Pandeglang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 1754-1765.
- Sunarto, A., Dinantara, M. D., & Krisyanto, E. (2023). Employee Performance Based On Competence, Work Discipline, And Environment At Pt. Anugrah Bersama Sejahtera Depok. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship (IJE3)*, 3(1), 91-103.
- Sunarto, A., & Latif, L. (2024). Analysis Of The Application Of Work Discipline And Work Motivation In Improving The Performance Of Non Asn Employees In The Cleaning Section At The Center For State Civil Staff Development In Bogor. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship (IJE3)*, 4(1), 95-110.
- Sunarto, A., & Ellesia, N. (2022). Employee Performance Based On Work Stress And Job Satisfaction At Pt Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Telemarketing Division South Tangerang Branch. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 1(6), 692-703.
- Sunarto, A., Agrasadya, A., & Apriansyah, M. (2022). Keunggulan Bersaing Berbasis Digital Marketing Dan Inovasi Produk Pada Umkm Produktif Di Kota Tangerang Selatan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 753-763.
- Susanto, Happy, 2009. Panduan Praktis Menyusun Proposal. Bandung: Transmedia Pustaka.